FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
Servicio de Atención al Cliente del Grupo Deutsche Bank en España

BanCORREOS
Agencia de Deutsche Bank

Nombre y apellidos *	**NIF ***

En calidad de representante legal de * (La representación legal del interesado se deberá justificar documentalmente)

Nombre y apellidos *	**NIF ***

Domicilio	
Población	**Código postal**
Correo electrónico	**Fax**

Hechos que motivan la queja o reclamación **(Si necesita más espacio, no dude en utilizar nuevos folios)**

Ante lo expuesto el reclamante solicita

Documentación que se adjunta

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En a de de Firma/s*
(del interesado o, en su caso, del representante legal)

Enviar al Servicio de Atención al Cliente: **1.** Por fax al nº: 933672830, **2.** Por correo postal a la dirección: Servicio de Atención al Cliente, Apartado de Correos 338, 08080 Barcelona, **3.** Por correo electrónico: atencion.clientes@db.com. Le informamos de la existencia del Reglamento para la Defensa del Cliente**,** a su disposición en las oficinas Bancorreos. y en la web wwwwww.bancorreos.es. Adicionalmente, Deutsche Bank Sociedad Anónima Española, dispone de un Defensor del Cliente a quien, alternativamente, puede dirigirse por escrito, siendo las señas de envío: Oficina del Defensor del Cliente de Deutsche Bank, S.A.E., D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, Apartado de Correos 14.019. 28080 Madrid.

Protección de datos personales - El reclamante autoriza expresamente al Servicio de Atención al Cliente del Grupo Deutsche Bank en España para que los datos personales recogidos en este documento, así como los que sean proporcionados por la entidad objeto de la queja o reclamación, queden incorporados a su base de datos y sean tratados con el único fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente del Servicio de Atención al Cliente (Orden Ministerial ECO/734/2004, de 11 de marzo) El reclamante autoriza expresamente y con idéntica finalidad la cesión y/o interconexión de dichos datos entre el Servicio de Atención al Cliente del Grupo Deutsche Bank y las entidades que integran el Grupo Deutsche Bank en España, sus Agentes y entidades colaboradoras. El reclamante, de acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre), tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales ante el Servicio de Atención al Cliente del Grupo Deutsche Bank en España como responsable del fichero, dirigiéndose a la siguiente dirección: Servicio de Atención al Cliente (Grupo Deutsche Bank), Apartado de Correos 416, 08080 Barcelona.

Deutsche Bank, Sociedad Anonima Española. Domicilio social: Paseo de la Castellana 18, 28046 Madrid. Inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 28100, libro 0, folio 1, sección 8, hoja M506294, inscripción 2. CIF: A08000614 . .
BanCorreos marca registrada
CORREOS es Agente de Deutsche Bank, Sociedad Anónima Española.

***Datos obligatorios**

Original para el Servicio de Atención al Cliente / Copia para el reclamante